

Leitbild der Klubschule Luzern

Unternehmung

Die Klubschule ist ein integrierter Teil der Genossenschaft Migros Luzern.

Im Sinne der sozialen und kulturellen Verpflichtung der Migros, die in den Statuten verankert ist, leistet die Klubschule mit ihren Aktivitäten einen Beitrag

- zur aktiven Gestaltung der Freizeit sowie zur Förderung der Lebensqualität;
- zur Entwicklung der Persönlichkeit, sowie zur Förderung des Verständnisses gesellschaftlicher, kultureller und wirtschaftlicher Fragen;
- zur Verbesserung der individuellen Bildungschancen sowie zur Förderung der beruflichen Weiterbildung.

Die Klubschule wird nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen geführt, wobei ein Teil der Bildungsangebote durch das Kulturprozent subventioniert wird.

Kunden

Wir sind offen für ein breites Publikum und bilden Vertrauen durch unsere gelebten Werte:

- Wir sind freundlich und setzen uns für die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden ein.
- Wir handeln mutig, kreieren Neues und sind verantwortungsbewusst.
- Wir begegnen uns respektvoll, fair und mit Menschlichkeit.
- Wir sind leistungsfreudig und schaffen Werte.

Der Lernerfolg und die Zufriedenheit der Teilnehmenden leiten unser Handeln.

Mitarbeitende

Unsere wichtigsten Erfolgsfaktoren sind das Engagement, die Eigenverantwortung, die Professionalität und die hohe Sozialkompetenz der Mitarbeitenden.

Die Lehrpersonen der Klubschule sind Fachpersonen, die einen fachlich und didaktisch überzeugenden, praxisorientierten und zielgruppengerechten Unterricht bieten.

Die Mitarbeitenden in den Klubschulcentern beraten und verkaufen das Angebot der Klubschule kompetent.

Die Klubschule fördert die Weiterbildung der Mitarbeitenden durch ein breites und attraktives Weiterbildungsangebot.

Die Mitarbeitenden werden nach partizipativen Grundsätzen geführt.

Bildungsverständnis

Die Kursteilnehmenden sind Erwachsene, welche Verantwortung für ihr Lernen übernehmen. Sie erhalten die Möglichkeit, sich Handlungskompetenzen anzueignen. Sie werden befähigt, sich in beruflichen, gesellschaftlichen und privaten Situationen sachgerecht durchdacht sowie individuell und sozial verantwortlich zu verhalten.

Fachkompetenz: Die Teilnehmenden verfügen über fachbezogene theoretische und praktische Kenntnisse

Sozialkompetenz: Die Teilnehmenden finden sich in einem sozialen Gefüge zurecht, können mit diesem auf einem angemessenen Level kommunizieren und halten sich an soziale Regeln

Selbstkompetenz: Die Teilnehmenden entwickeln die Fähigkeit zum Willen und Reflektieren (Kritikfähigkeit, Resilienz, Lernbereitschaft)

Angebot

Das breit gefächerte Angebot der Klubschule Luzern wird transparent kommuniziert und richtet sich an die gesamte erwachsene Bevölkerung der Schweiz.

Es richtet sich nach den aktuellen gesellschaftlichen, sozialen und wirtschaftlichen Bedürfnissen.

Das Angebot hat zwei Ausrichtungen:

- Freizeit - Angebote dienen der sinnvollen Freizeitgestaltung, der persönlichen Entwicklung sowie der Auseinandersetzung mit gesellschaftlichen, kulturellen und wirtschaftlichen Fragen.
- Karriere - Angebote sind leistungsorientierte und persönlichkeitsbildende Kurse und Lehrgänge mit anerkannten Abschlüssen, welche die beruflichen Chancen verbessern.

Die Angebote werden nach Möglichkeit miteinander vernetzt und es wird jeweils eine Abstimmung mit weiterführenden Angeboten angestrebt.

Wir bieten ein vorteilhaftes Preis- / Leistungsverhältnis an. Die Preise liegen unter denjenigen der vergleichbaren privaten Konkurrenz.

Qualität

Die Klubschule Luzern bekennt sich zu systematischen internen und externen Evaluationen zur Qualitätssicherung und –verbesserung ihrer Angebote und Dienstleistungen. Damit stellt sie den geschäftlichen Erfolg sicher.

Sie stellt hohe Anforderungen an die Bearbeitung der Geschäftsprozesse; von der Entwicklung der Angebote, über deren Umsetzung bis zur Evaluation.