# Webcam: Problemlösungen





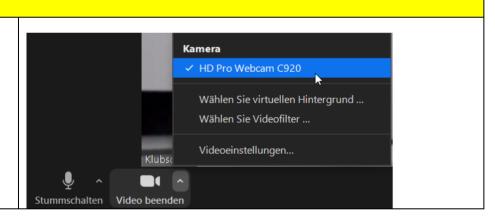
Autor: Lazar Sakotic, Version: 27.1.22

In den meisten Zimmern wurden Webcams von Logitech installiert, diese ersetzen sowohl die Geräte Logitech Connect wie auch die Logitech MeetUp.

Hier sind Lösungsvorschläge aufgelistet für allfällige Probleme mit der Logitech Webcam.

# Kein Bild in Zoom

Kontrollieren, ob die richtige Kamera ausgewählt ist.

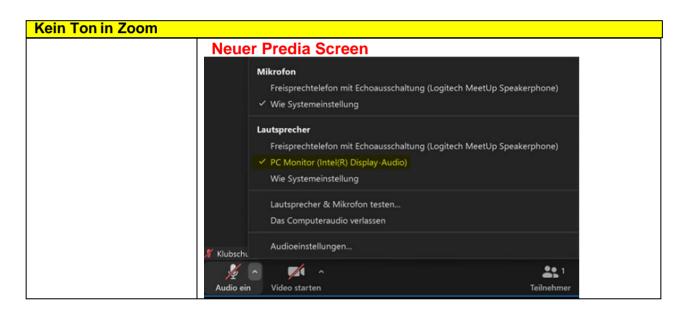


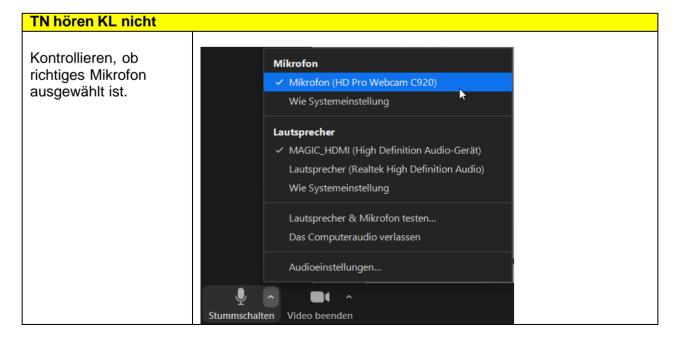
#### Zeigt Kamera nicht in den Einstellungen

Kontrollieren, ob die Kamera beim Aten-Adapter eingesteckt ist, sowie ob der Adapter auch am PC eingesteckt ist.



# Kein Ton in Zoom Alter i3 Screen Kontrollieren, ob der richtige Lautsprecher ✓ Mikrofon (HD Pro Webcam C920) ausgewählt ist Wie Systemeinstellung Lautsprecher ✓ MAGIC\_HDMI (High Definition Audio-Gerät) Lautsprecher (Realtek High Definition Audio) Wie Systemeinstellung Lautsprecher & Mikrofon testen... Das Computeraudio verlassen Audioeinstellungen... Stummschalten Video beenden





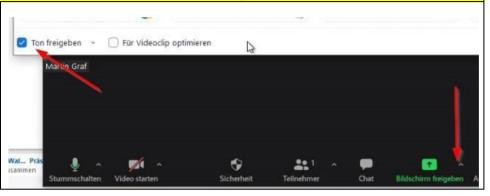
#### Gespräche werden undeutlich übertragen

Der/die Hybrid-TN versteht die Pers. im Klassenzimmer schlecht: Das hat mit der Geräuscheunterdrückung von Zoom zu tun. <u>Lösung 1:</u> Die TN im Zimmer setzen sich näher zur Webcam, damit Zoom die Sprechenden identifizieren kann und nicht als "Hintergrundgeräusch" zu eliminieren versucht.

<u>Lösung 2:</u> Die Geräuschunterdrück in Zoom auf "niedrig" oder "medium" einstellen. Hier die Anleitung:

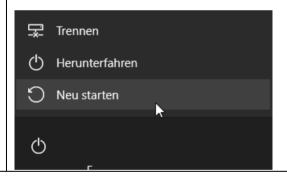
### TN hören Ton vom geteilten Bildschirm nicht / Audiobeiträge sind zu leise

Kontrollieren, ob der Ton freigegeben wird.



## Problem wurde nicht behoben oder ist nicht aufgelistet

Computer neu starten (alle Dokumente speichern)



#### Support

IT-Support:

041 418 66 55 (technische Probleme und Störungen)

Zoom-Pikett:

041 418 66 81 (Zoom, Meetings)

Wir bitten euch, alle IT-Probleme und Störungen zu melden, insbesondere, wenn sie schon mehrmals festgestellt wurden.

Das Meldeformular findet ihr via Kursleiter-Handbuch: <a href="ICT SUPPORT">ICT SUPPORT</a> | Kslu Handbuch (handbuch-kslu.com)