

Touch-LED im Unterrichtszimmer

Häufig gestellte Fragen mit Antworten (FAQ)

- Frage:** *Wo finde ich die Lernvideos und die Schulungsdaten zum Touch-LED?*
Antwort: Die Lernvideos und die Schulungsdaten können über www.kslu.ch/led aufgerufen werden.
- Frage:** *Kann ich meine PowerPoint Präsentation auf dem Touch-LED anzeigen?*
Antwort: Ja. Der Touch-LED verfügt über Windows 8.1 und den Microsoft PowerPoint Viewer. Einfach Präsentation anwählen und starten -> [siehe Video 7 PowerPoint Präsentation](#)
Achtung: Mit dem Viewer kann die PowerPoint Präsentation **nicht** bearbeitet werden.
- Frage:** *Wo kann ein geeigneter Touch-Stift gekauft werden?*
Antwort: Es wird einen Stift geben, der kostenlos zur Verfügung gestellt wird. Da die Infrastruktur relativ modern ist, gibt es leider nur sehr wenig geeignete Stifte. Wer eine Touch LED Schulung besucht bekommt ein TouchPen. Falls der Stift kaputt geht kann am Empfang für einen kleinen Beitrag ein TouchPen gekauft werden.
- Frage:** *Der Stift geht kaputt, was kann ich machen das das nicht so oft passiert?*
Antwort: Der Stift hat einen sensiblen Kopf. Dies ist so, damit das Display nicht beschädigt wird. Der Stift geht schnell kaputt, wenn fest gedrückt wird. Das Display reagiert nicht auf Druck, daher kann man mit dem Stift eigentlich nur über den Bildschirm gleiten.
- Frage:** *Was gibt es für Möglichkeiten, wenn ich mein Adapter für das Notebook vergessen habe?*
Antwort: Falls dieser Fall auftritt (nur Notfälle), kann am Empfang der Klubschule Luzern ein Videoadapter gekauft werden (ab 09.03.2015). Je nach Anschluss am Notebook kann es aber sein, dass er nicht unterstützt wird. Informieren Sie sich früh genug! (Siehe Frage 8)
- Frage:** *Kann ich Word- und Excel-Dateien auf dem Touch-LED anzeigen?*
Antwort: Ja. Der Touch-LED verfügt über Windows 8.1 und den Excel-/Word Viewer.
Achtung: Mit dem Viewer können Word- und Excel-Dateien jedoch nicht bearbeitet werden.
- Frage:** *Brauche ich ein Internetkennwort auf dem Touch-LED, wenn ich auf Internetinhalte zugreifen will?*
Antwort: Nein. Der Zugriff ins Internet ist offen und nicht kennwortgeschützt.
- Frage:** *Kann ich eine Musik CD oder eine DVD abspielen?*
Antwort: Ja. Der Touch-LED verfügt über den Media-Player von Windows 8.1. Einfach CD oder DVD ins Laufwerk einlegen und auf dem Touch-LED „abspielen“. Achtung: Anschliessend eingelegte CD oder DVD nicht im Laufwerk vergessen. -> [siehe Video 2 CD/DVD Player](#)
- Frage:** *Kann ich mein iPhone, iPad, Laptop usw. am Touch-LED anschliessen?*
Antwort: Der Touch-LED verfügt über einen HDMI-Anschluss. Alle Geräte mit einem HDMI-Anschluss können somit an den Touch-LED angeschlossen werden. Für Geräte ohne HDMI-Anschluss ist jedoch ein **HDMI-Adapter** notwendig, welcher im Fachgeschäft erworben werden kann. Verschiedene Adapter: [IPad/iPhone](#) (überträgt auch Ton), [Display Port Adapter](#) für Notebooks

10. **Frage:** *Wie kann ich meine auf dem Touch-LED erstellten „Whiteboard“-Notizen den Teilnehmenden zur Verfügung stellen?*
Antwort: Die Whiteboard-Notizen können auf dem Touch-LED als PDF gespeichert und so anschliessend den Teilnehmenden beispielsweise über einen USB-Stick oder über Moodle zur Verfügung gestellt werden. -> [siehe Video 8 Abspeichern von i3Book Dateien](#)
11. **Frage:** *Was muss ich machen wenn die Touch Funktionalität nicht Funktioniert und am Display wiederholt ein Ton zu hören ist?*
Antwort: Das USB Kabel am PC (**am Display keine Kabel ein- und ausstecken!!!**) aus- und wieder eingesteckt werden.
12. **Frage:** *Was muss ich machen wenn kein Bild am Bildschirm zu sehen ist?*
Antwort: In diesem Fall müssen folgende Elemente geprüft werden:
- Ist der PC eingeschaltet? (grünes Lämpchen neben dem Einschaltknopf ersichtlich)
- Ist bei der Switchbox PC gewählt? (Falls das Signal eines Notebooks gezeigt wird muss Notebook gewählt sein)
- Ist das Display eingeschaltet? (Das kleine Licht neben dem roten Einschaltknopf muss blau leuchten)
Es darf kein Kabel ausgesteckt werden! Am Bildschirm darf nur der Einschaltknopf betätigt werden! Den SOURCE Knopf (Neben dem Einschaltknopf) nicht betätigen! → siehe [Video 1 Einstieg Touch LED](#)
13. **Frage:** *Wie sieht es mit dem Support aus?*

(Stand: 11.06.2015)