

Condizioni generali di contratto della Scuola Club Migros

(Stato: giugno 2020)

Le presenti Condizioni generali di contratto si applicano a ogni offerta della Scuola Club Migros.

Iscrizione e pagamento della tassa di corso

L'iscrizione a voce o per scritto obbliga il partecipante al pagamento della tassa di corso. **Il mancato pagamento della tassa di corso non è considerato come cancellazione dell'iscrizione.**

Organizzazione del corso / forza maggiore

Per motivi organizzativi la Scuola Club Migros si riserva di posticipare l'inizio dei corsi, abbreviarli (rimborsando in proporzione la tassa pagata), cambiare la sede o raggruppare più classi. Se l'insegnante non può tenere regolarmente la sua lezione, la Scuola Club Migros si riserva di sostituirlo/a o impiegare un supplente. La Scuola Club Migros si riserva il diritto di convertire l'insegnamento in classe in formazione a distanza alle stesse condizioni, se non è possibile garantire lo svolgimento dell'insegnamento in classe.

Numero di partecipanti e svolgimento del corso

Al fine di garantire uno svolgimento ottimale dei corsi, per ogni offerta formativa la Scuola Club Migros fissa un numero di partecipanti che all'occorrenza può essere modificato. I posti a disposizione vengono assegnati secondo l'ordine di entrata delle iscrizioni (e a condizione che il pagamento della tassa del corso sia avvenuto entro i termini stabiliti). Di regola, se il numero di iscritti non raggiunge il numero minimo di partecipanti previsto, il corso non ha luogo e il cliente viene dispensato dal pagamento della tassa, rispettivamente la stessa gli viene rimborsata per intero.

In caso di mancato raggiungimento di un numero sufficiente di partecipanti a un corso, in taluni casi la Scuola Club Migros può decidere di svolgere il corso a condizione che i partecipanti acconsentano a un aumento proporzionale della tassa di iscrizione o, se del caso, alla riduzione del numero delle lezioni senza modificare il prezzo.

Estromissione dal corso

La Scuola Club Migros si riserva il diritto di estromettere dal corso uno o più partecipanti indicandone i motivi. Nei casi seguenti è dovuto l'intero importo della tassa di corso, ovvero non viene concesso alcun rimborso proporzionale né alcun esonero dal pagamento: estromissione dal corso a causa del mancato pagamento della tassa di corso e in casi gravi (delitti contro l'onore, molestie, danneggiamento intenzionale ecc.).

Cancellazioni

Ogni iscrizione è vincolante. A seconda del momento della cancellazione dell'iscrizione, la Scuola Club Migros può concedere al partecipante l'esonero totale o parziale dal pagamento della tassa del corso secondo le regole illustrate di seguito.

Corsi **fino a** fr. 1000:

Se la cancellazione avviene almeno 7 giorni prima dell'inizio del corso, la Scuola Club Migros può esonerare dal pagamento della tassa di corso o rimborsarla, applicando un contributo alle spese di fr. 30.-. Se la cancellazione dell'iscrizione avviene successivamente (meno di una settimana dall'inizio del corso), è dovuta l'intera tassa di corso.

Corsi di **oltre** fr. 1000:

In questo caso la cancellazione dell'iscrizione deve essere comunicata per iscritto alla Scuola Club Migros. Come data di ricezione fa stato la data del timbro postale della lettera. L'esonero dalla tassa di corso o il suo rimborso è regolato nel modo seguente:

Momento della cancellazione:

Tassa di recesso:

Fino a 45 giorni prima dell'inizio del corso:

contributo alle spese di fr. 100.-

Da 44 a 22 giorni prima dell'inizio del corso:

10% della tassa di corso, ma al massimo fr. 500.-

Da 21 a 15 giorni prima dell'inizio del corso:

30% della tassa di corso

Da 14 a 8 giorni al giorno prima dell'inizio del corso:

50% della tassa di corso

Da 7 giorni al giorno prima dell' inizio del corso:

80% della tassa di corso

Il giorno dell'inizio del corso o successivamente:

nessun esonero dal pagamento, né rimborso

Se è stata stipulata un'assicurazione per le spese di annullamento, nei casi giustificati si è assicurati per la cancellazione al di fuori dei termini prestabiliti (v. Condizioni generali di assicurazione). Senza assicurazione per le spese di annullamento si applicano le condizioni di cui sopra.

La Scuola Club Migros si riserva di fatturare eventuali crediti di terzi esigibili per vitto, alloggio, viaggio e simili.

Lezioni / sessioni non frequentate

Le lezioni / sessioni non frequentate non sono recuperabili e non vengono imborsate.

Strumenti didattici digitali

Si prega di notare che le licenze degli e-book non sono rimborsabili dopo la consegna.

Attestato di frequenza

Su-richiasta del partecipante e se questi ha frequentato almeno l'80% delle lezioni del corso, la Scuola Club Migros rilascia un attestato di frequenza, a condizione però che il corso non sia stato frequentato più di un anno prima. Con espressa riserva di regolamenti divergenti per corsi con diploma e con certificato.

Esclusione della responsabilità / Assicurazione

La Scuola Club Migros declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni connessi a corsi e manifestazioni organizzati dalla stessa Scuola Club Migros. Ogni partecipante ai corsi deve provvedere a stipulare una copertura assicurativa sufficiente. L'utilizzo delle strutture della Scuola Club Migros avviene a proprio rischio e pericolo. La Scuola Club Migros declina ogni responsabilità in caso di furto o perdita di oggetti. Ogni partecipante ai corsi si impegna a rispettare all'interno dei locali della Scuola Club Migros le norme igieniche in vigore dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e le direttive della Scuola Club Migros. Ai partecipanti ai corsi con sintomi di malattia, in caso di sospetto di infezione da agenti patogeni trasmissibili e/o in caso di quarantena (ordinata dalle autorità o auto-quarantena) è fatto divieto di frequentare i locali della Scuola Club Migros (compresi i locali locati ad altre imprese, workshop esterni e partner). Il rischio di contagio non può essere escluso completamente nemmeno quando vengono rispettate le norme igieniche. La Scuola Club Migros esclude ogni responsabilità al proposito.

Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali viene effettuato in conformità con la nostra dichiarazione sulla protezione dei dati, disponibile su www.migros.ch/it/protezione-dei-dati. Con l'iscrizione il partecipante ai corsi conferma di aver preso atto della dichiarazione sulla protezione dei dati e del trattamento dei suoi dati personali ivi descritto.

Registrazioni video e sonore

Senza il consenso espresso della Scuola Club Migros e dei partecipanti ai corsi, in tutti i locali della Scuola Club Migros è vietato effettuare registrazioni video o sonore.

Modifiche di programmi e prezzi

La Scuola Club Migros si riserva il diritto di modificare programmi e prezzi nonché le condizioni generali di contratto.

Corsi dell'Online Academy

Le cancellazioni o i cambiamenti di livello possono essere effettuati gratuitamente solo entro i primi 7 giorni dall'inizio del corso. In seguito la tassa di corso è dovuta per intero.

Foro competente

Tutti i rapporti giuridici con la Scuola Club Migros sono retti dal diritto svizzero. Il foro giuridico competente è quello della sede della rispettiva cooperativa regionale.

Per eventuali domande si prega di rivolgersi all'amministrazione della propria Scuola Club Migros.