

EDUQUA



Unsere Qualität wird gelebt – mit eduQua-Qualitätszertifikat

Alle Interessierten stehen vor der Entscheidung, aus einer Fülle von Bildungsangeboten das für sie Passende auszuwählen. Wie kann die Qualität einer angebotenen Dienstleistung beurteilt werden? Das eduQua-Zertifikat, welches die Klubschule als eine der ersten Erwachsenenbildungsinstitutionen 2001 erworben hat, gibt Kursteilnehmenden die Sicherheit, eine verlässliche Partnerin für die Weiterbildung gewählt zu haben.

Die sechs Qualitätskriterien von eduQua:

1. Angebote, die den Bildungsbedarf und die Bildungsbedürfnisse der Kundinnen und Kunden befriedigen

Die Klubschule Migros unterstützt mit ihrem breiten Angebot die Möglichkeiten des Einzelnen zur Weiterbildung und sinnvollen Freizeitgestaltung. So leistet sie einen Beitrag zur Förderung der Chancengleichheit und Lebensqualität.

Massgebend für unser Angebot sind die Bedürfnisse, Vorkenntnisse und Fähigkeiten der Teilnehmenden: Hier knüpft ihre Weiterbildung an. Wir möchten die Erwartungen der Teilnehmenden umfassend erfüllen und den Anforderungen von Auftraggebern gerecht werden. Daher muss unser Bildungsangebot hohen inhaltlichen und andragogischen Ansprüchen genügen, wobei bildungspolitische und ethische Grundsätze für unser Handeln wegweisend sind.

2. Nachhaltiger Lernerfolg der Teilnehmenden

Unsere Zukunft liegt im Lernerfolg der Teilnehmenden! Er steht im Mittelpunkt unserer Arbeit: Modernste andragogische Konzepte, die die Autonomie der Lernenden fördern, vorgegebene Lernziele und persönliche Betreuung der Lehrpersonen ermöglichen ein aktives und überprüfbares Lernerlebnis.

An der Klubschule Migros können anerkannte Abschlussprüfungen abgelegt werden. Erfolgreiche Teilnehmende dokumentieren so mit Diplomen und Zertifikaten ihren Lernerfolg.

Durch die Kooperation mit vielen nationalen und internationalen Partnern wie z.B. Microsoft oder der Weiterbildungs- und Testsysteme GmbH (für die Sprachprüfungen TELC) bauen wir dieses Angebot für unsere Kunden kontinuierlich und zielgerichtet aus.

3. Transparente Darstellung der Angebote

Objektive Informationen über Lernziele und Kursinhalte sowie Angaben über die nötigen Voraussetzungen gewährleisten die erfolgreiche Kursteilnahme. Die Geschäftsbedingungen der Klubschulen sind transparent formuliert und bilden Bestandteil der Angebotsausschreibung.

4. Kundenorientierte, ökonomische, effiziente und effektive Leistungserbringung

Die Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unser Ziel ist es, hohe Dienstleistungsqualität zu einem Preis-/Leistungsverhältnis anzubieten, das für unsere Kunden – die Kursteilnehmenden – stimmt.

Die Klubschule wird nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen geführt: Unsere Prozesse werden einfach und effizient gestaltet, wobei alle unsere Entscheidungen auf Kundenrelevanz geprüft werden. So können wir – auch mit der Unterstützung des Kulturprozents – teilnehmergerechte Bildung zu einem attraktiven Preis anbieten.

5. Engagierte Ausbildende, welche fachlich, methodisch und didaktisch auf dem neuesten Stand sind

Die Erwartungen an einen zeitgemässen erwachsenengerechten Unterricht wandeln sich. Daher müssen sich Ausbildende nach ihrer methodisch/didaktischen Grundausbildung kontinuierlich weiterbilden. Die Klubschule unterstützt ihre Lehrpersonen dabei und bietet selbst eine breite Palette an Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an.

Bitte lesen Sie dazu auch Teil III „Dossier-Unterlagen“ mit wichtigen Informationen zu diesem eduQa-Kriterium und den daraus resultierenden Anforderungen an die Qualifikation der Ausbildenden.

6. Bewusstsein für Qualitätssicherung und –entwicklung

Hohe Qualität hat in der Klubschule Migros Tradition. Wir fühlen uns einem ganzheitlichen Qualitätsdenken verpflichtet und wollen im Bildungsbereich Vorbildfunktion wahrnehmen. Bei der Entwicklung von Weiterbildungsangeboten und der Festlegung von Qualitätsstandards sind wir uns unserer gesellschaftspolitischen und sozialen Verantwortung bewusst.

Qualität ist ein steter Prozess, der permanente Weiterentwicklung erfordert:

Kulturelle, soziale und technologische Veränderungen werden laufend beobachtet; inhaltliche und didaktische Konzepte unserer Bildungsangebote werden verbessert und aktualisiert. Durch Kursevaluationen wird die Qualität unserer Kurse und Lehrgänge ständig überprüft und die Zufriedenheit der Teilnehmenden erfragt. Aufgrund der Ergebnisse wird unser Angebot angepasst und optimiert.

Qualität in der Erwachsenenbildung kann nicht allein durch vorgegebene Standards garantiert werden. Sie lebt durch das Zusammenspiel von persönlicher Kompetenz und Motivation aller Beteiligten.

Mehr Informationen unter www.eduqua.ch.